



ESCOLA PROFISSIONAL DE CHAVES

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO BALANÇO GERAL

**Fevereiro de 2021
SGQ.31/00**

ANQEP
AGÊNCIA NACIONAL
PARA A QUALIFICAÇÃO E O
ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

 **GARANTIA DA QUALIDADE**
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

 **GOVERNO DE
PORTUGAL**
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA

 **Governo da República
Portuguesa**

 **POCH**
OPORTUNIDADES PARA TODOS

 **PORTUGAL
2020**

 **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Social Europeu

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos | 3 |
| 2. Objetivos estratégicos | 4 |
| 3. Objetivos e estratégias | 5 |
| 4. Caraterização da Escola - Pedagógica | 8 |
| 4.1. Oferta Formativa | 8 |
| 4.2. Comunidade Educativa..... | 9 |
| 4.3. Nº Cursos/Turmas | 9 |
| 4.4. N.º Alunos/Ano Escolar | 9 |
| 5. Caraterização da Escola - Parcerias | 10 |
| 6. Caraterização da Escola | 11 |
| 6.1. Caraterização da Escola - Recursos Materiais..... | 12 |
| 7. Balanço do Plano Anual de Atividades | 14 |
| 7.1. Apreciação Global..... | 14 |
| 8. Competências – Balanço do Plano de Formação | 16 |
| 9. Resultados dos processos | 17 |
| 9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos..... | 17 |
| 9.2. Indicadores EQAVET | 19 |
| 9.3. Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos | 20 |
| 9.4. Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos | 20 |
| 9.5. Indicador EQAVET 6a) – Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação | 20 |
| 9.6. Indicador EQAVET 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores..... | 20 |
| 10. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders | 21 |
| 10.1. Avaliação da satisfação dos docentes | 21 |
| 10.2. Avaliação da satisfação dos não docentes | 24 |
| 10.3. Avaliação da satisfação dos alunos | 26 |
| 10.4. Avaliação da satisfação dos encarregados de educação..... | 30 |
| Alguns aspetos positivos referidos pelos encarregados de educação | 30 |
| Alguns aspetos menos positivos referidos pelos encarregados de educação | 31 |
| 10.5. Avaliação da Satisfação das Entidades de Acolhimento - FCT | 32 |
| 10.6. Notas finais..... | 33 |
| 11. Considerações Finais | 34 |

1. BREVE ENQUADRAMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A Escola Profissional de Chaves – EPC tem como área de intervenção o Território do Alto Tâmega, constituído por seis concelhos: Chaves Montalegre, Ribeira de Pena, Valpaços e Vila Pouca de Aguiar.

Trata-se de um território de baixa densidade, caracterizado por população de maior idade, pela perda de população, com um enorme potencial natural e de recursos endógenos e por uma atividade socioeconómica direcionada principalmente para os setores agrícola, micro e pequenas empresas, comércio, serviços e turismo.

A Escola Profissional, como instituição educativa no território, procura também ela contribuir para o seu desenvolvimento integrado alinhando os seus princípios de ação e a sua oferta formativa anual com a estratégia definida pelas entidades decisoras.

Constituem preocupações da Escola Profissional de Chaves contribuir para a integração de jovens assegurando-lhe o cumprimento da escolaridade obrigatória com uma resposta formativa na vertente profissional, combater o abandono e o insucesso escolar, corresponder à solicitação do tecido económico e empresarial com mão-de-obra qualificada, encaminhar os jovens qualificados para o prosseguimento de estudos, se for esta a sua opção, tudo conjugado num esforço de proporcionar as melhores condições para a fixação no território ao nível do emprego do prosseguimento de estudos ou do investimento e empreendedorismo.

Para a correta implementação do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades letivas e não letivas a Escola regula a sua ação pela definição de um conjunto de objetivos estratégicos, pedagógicos, financeiros e de qualidade, enquadrados numa sequência de processos, controlados por indicadores e metas monitorados periodicamente e avaliados pelas partes interessadas envolvidas no projeto.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A Escola definiu um conjunto de objetivos estratégicos, orientadores do seu Projeto Educativo:

- Alinhar a oferta formativa com a estratégia de desenvolvimento do território do Alto Tâmega.
- Contribuir para a integração social com inclusão de jovens no sistema educativo.
- Combater o abandono escolar.
- Combater o insucesso escolar.
- Contribuir para a qualificação de quadros intermédios.
- Garantir a empregabilidade com mão-de-obra qualificada ou o prosseguimento de estudos.
- Contribuir para a fixação da população no território.
- Conquistar notoriedade institucional no território

3. OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS

| OBJETIVOS | ESTRATÉGIAS | INDICADORES | METAS |
|---|---|--|--|
| 1. Alinhar a oferta formativa com a estratégia de desenvolvimento do território (PE) | <ul style="list-style-type: none"> Participar com contributos nas Reuniões de Conselhos Estratégicos para a definição da estratégia para o Território Conhecer os documentos de definição estratégica e de desenvolvimento para o território Sensibilizar os <i>stakeholders</i> para a necessidade deste alinhamento Alinhar a oferta formativa da instituição em reunião de concertação da oferta formativa para o território | Ind.01.01 - Grau de enquadramento da oferta formativa (PE) | Manter o alinhamento da oferta formativa com a CIMAT com referência ao ano letivo anterior |
| 2. Contribuir para a integração social com inclusão de jovens no sistema educativo (PE, PA) | <ul style="list-style-type: none"> Divulgar a oferta formativa da escola Sensibilizar os jovens candidatos para a frequência da escolaridade obrigatória Sensibilizar os jovens candidatos para a frequência de Cursos Profissionais de dupla certificação Desmontar as vantagens da habilitação escolar para o enriquecimento pessoal e profissional | Ind.02.04 - Taxa de matrículas por ano letivo (PE, PA) | Aumentar o número de alunos em frequência no final do ciclo de formação em cinco pontos percentuais (5%) |
| 3. Combater o abandono escolar (PE, PA) | <ul style="list-style-type: none"> Desenvolver atividades de integração na escola, no curso e na turma; Estimular o cumprimento do dever de assiduidade e pontualidade; Atuar junto dos alunos com dificuldades na conclusão de módulos e com excesso de faltas; Desenvolver processos regulares de recuperação de aproveitamento e assiduidade; Desenvolver atividades que promovam o bem-estar e a motivação dos alunos; Sensibilizar para a necessidade do cumprimento da escolaridade obrigatória | Ind.04.03 - Taxa de abandono escolar por ano letivo (PE, PA) | Diminuir o número de alunos com abandono escolar em três pontos percentuais (3%) |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>4. Combater o insucesso escolar (PE, PA)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver atividades de integração na escola, no curso e na turma; • Estimular o cumprimento do dever de assiduidade e pontualidade; • Atuar junto dos alunos com dificuldades na conclusão de módulos e com excesso de faltas; • Desenvolver processos regulares de recuperação de aproveitamento e assiduidade; • Desenvolver atividades que promovam o bem-estar e a motivação dos alunos. • Desenvolver diferenciação pedagógica e trabalho cooperativo; • Incentivar a realização e participação nos momentos de recuperação; • Realizar planos de recuperação individuais de trabalho. | <p>Ind.04.10 - Taxa de insucesso escolar por ano letivo (PE, PA)</p> | <p>Diminuir o número de Módulos/UFCD em atraso em cinco pontos percentuais (5%)</p> |
| <p>5. Contribuir para a qualificação de quadros intermédios (PE, PA,4a EQAVET, POCH)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Assegurar uma Oferta Formativa alinhada com a estratégia do território • Ministras Cursos Profissionais de dupla certificação • Estabelecer acordos de parceria e cooperação para o desenvolvimento das atividades • Envolver as entidades de acolhimento e empregadoras no processo de desenvolvimento das atividades • Envolver os <i>stakeholders</i> na implementação do Projeto Educativo da instituição | <p>Ind.04.17 - Taxa de conclusão (PE, PA, 4a EQAVET; POCH)</p> | <p>Aumentar o número de alunos que obtêm a qualificação no final do ciclo de formação em dez pontos percentuais (10%)</p> |
| <p>6. Garantir a empregabilidade, com mão-de-obra qualificada ou o prosseguimento de estudos (PE, PA, 5a EQAVET)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar a aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso; • Explorar as expectativas profissionais dos alunos e dinamizar sessões de motivação, orientação para a integração no mercado de trabalho; • Dinamizar sessões de formação para procura de primeiro emprego; | <p>Ind.05.01 - Taxa de colocação no mercado de trabalho após dezoito meses sobre a conclusão dos cursos (PE, PA, 5a EQAVET)</p> <p>Ind.05.02 - Taxa de</p> | <p>Aumentar o número de alunos que obtêm a qualificação com colocação no mercado de trabalho em cinco pontos percentuais (5%)</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dinamizar sessões de esclarecimento de emprego e criação do próprio emprego; • Dinamizar sessões de esclarecimento de oferta formativa de ensino superior; • Visitas de estudo a instituições e empresas | <p>prosseguimento de estudos após dezoito meses sobre a conclusão dos cursos (PE, PA, 5a EQAVET)</p> | |
| <p>7. Contribuir para a fixação da população no território (PE).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Estimular a fixação de jovens no território • Exemplificar a diversidade e as potencialidades do território • Divulgar as oportunidades no território • Demonstrar as vantagens de permanência e contributo individual para o desenvolvimento do território | <p>Ind.05.05 - Taxa de fixação no território (PE)</p> | <p>Aumentar o número de alunos que obtêm a qualificação com colocação no mercado de trabalho do território em cinco pontos percentuais (3%)</p> |
| <p>8. Conquistar notoriedade institucional no território (PE)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Envolver-se ativamente no desenvolvimento do território • Participar nas atividades sociais, culturais e económicas do território • Divulgar a ação da Escola junto da comunidade envolvente • Participar em provas e concursos locais, regionais, nacionais e internacionais • Candidatar-se a projetos locais, regionais, nacionais e internacionais • Manter uma presença assídua em fóruns de informação e meios de comunicação | <p>Ind.04.18 - Grau de notoriedade institucional no território (PE)</p> | <p>Aumentar o número participações em eventos e a presença em meios de comunicação com referência ao ano letivo anterior</p> |

4. CARATERIZAÇÃO DA ESCOLA - PEDAGÓGICA

A Escola profissional de Chaves tem como principal objetivo do seu Projeto Educativo a lecionação de Cursos Profissionais. Estes cursos, inseridos na oferta formativa da Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional – ANQEP, conferem aos alunos, que os concluem, uma dupla certificação: Académica com um diploma de 12º ano de escolaridade e Profissional com um diploma técnico-profissional de nível IV. São constituídos por três componentes de formação Sociocultural, Científica e Técnica num total de 3300h das quais, no caso da EPC, 700h de Formação em Contexto de Trabalho.

Fazem parte da oferta formativa da Escola Profissional áreas como a Hotelaria e Restauração, Receção, Turismo, Informática, Eletricidade e Eletrónica, Mecatrónica, Energias Renováveis, Contabilidade, Gestão, Marketing, Saúde, Higiene e Segurança, ..., candidatas ciclicamente segundo as perspetivas de empregabilidade, a curto e médio prazo dos diplomados, visando sempre responder às necessidades do tecido económico e social do território do Alto Tâmega.

4.1. Oferta Formativa

4.1.1 Famílias Profissionais

| N.º | Família Profissional |
|-----|---------------------------------------|
| 02 | Tecnologias Artísticas |
| 03 | Comunicação, Imagem e Som |
| 04 | Informação, Documentação e Património |
| 05 | Comércio |
| 06 | Administração |
| 07 | Informática |
| 08 | Mecânica |
| 09 | Eletricidade e Eletrónica |
| 14 | Construção civil |
| 15 | Tecnologias da Saúde |
| 16 | Serviço de Apoio Social |
| 17 | Hotelaria e Turismo |
| 19 | Serviços de Proteção e Segurança |

Nota: Áreas de Formação autorizadas à EPC com base nas Autorizações Prévias de Funcionamento (DGEstE).

4.1.2 Oferta Formativa EPC

| Ano Letivo 2019/20 | | | |
|--------------------|--|----------------|----------|
| Ano | Curso/Turma | Port./CNQ | Cod. EPC |
| 1º | Técnico de Cozinha/Pastelaria | CNQ 811183 | CP019 |
| | Técnico de Restaurante/Bar | CNQ 811184 | RB019 |
| | Técnico de Informática de Gestão | Port. 913/2005 | IG019 |
| | Técnico de Termalismo | Port. 920/2005 | TER019 |
| 2º | Técnico de Cozinha/Pastelaria | CNQ 811183 | CP018 |
| | Técnico de Restaurante/Bar | CNQ 811184 | RB018 |
| | Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores | CNQ 523080 | EAC018 |
| | Técnico de Termalismo | Port. 920/2005 | TER018 |
| 3º | Técnico de Cozinha/Pastelaria | CNQ 811183 | CP017 |
| | Técnico de Restaurante/Bar | CNQ 811184 | RB017 |
| | Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos | Port. 916/2005 | GPSI017 |
| | Técnico de Vendas e Marketing | CNQ 3411002 | VM017 |

Nota: Cursos Profissionais disponíveis na oferta da Agência Nacional para Qualificação e Ensino Profissional (ANQEP) e no Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ).

4.2. Comunidade Educativa

| Ano Letivo 2019/20 | |
|--------------------|------------------------------|
| Nº Docentes | 28 (15 internos+13 externos) |
| Nº Não Docentes | 13 |
| Nº Alunos | 210 |

4.3. Nº Cursos/Turmas

| Ano Letivo 2019/20 | | | | |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|
| Ano Escolar | 1º Ano | 2º Ano | 3º Ano | Totais |
| Nº Cursos/Turmas | 04 | 04 | 04* | 12 |

Nota: * c/ Turmas Agregadas (3º Ano – CP/RB; 3º Ano – GPSI/VM)

4.4. N.º Alunos/Ano Escolar

| Ano Letivo 2019/20 | | | | |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|
| Ano Escolar | 1º Ano | 2º Ano | 3º Ano | Totais |
| Nº Alunos* | 90 | 75 | 45 | 210 |

Nota: * Dados Pedagógicos. Data dados - Início do Ano Letivo (Set)

5. CARATERIZAÇÃO DA ESCOLA - PARCERIAS

Por forma a garantir uma qualidade formativa aos seus alunos, assente fundamentalmente no cumprimento dos elencos modulares, na realização da prova de aptidão profissional, nos períodos de formação em contexto de trabalho e na concretização de um plano anual de atividades, a EPC tem vindo, ao longo destes anos, a estabelecer acordos de parceria e protocolos de colaboração com várias instituições e empresas. São exemplos a Comunidade Intermunicipal do Alto Tâmega, as Câmaras Municipais de Chaves, Boticas, Montalegre, Ribeira de Pena, Valpaços e Vila Pouca de Aguiar, a Associação Empresarial do Alto Tâmega - ACISAT, a Associação de Desenvolvimento da Região do Alto Tâmega - ADRAT, a Santa Casa da Misericórdia de Chaves, Boticas, Montalegre, Ribeira de Pena, Valpaços e Vila Pouca de Aguiar, o Instituto de Emprego e Formação Profissional, a Empresa Municipal Gestão de Equipamentos do Município de Chaves EM, a Empresa Intermunicipal Empreendimentos Hidroelétricos do Alto Tâmega e Barroso - EHATB, as Termas de Chaves, o Grupo Unicer – Hotel Palace Vidago e Eco Houses de Pedras Salgadas, o Grupo Solverde – Casino Hotel de Chaves; o Hotel Ibis Styles Chaves, o Hotel Forte de São Francisco, a Quinta do Príncipe, a Quinta de Samaiões, a Vitrochaves, a Ibermaros, a Solara – Grupo Valouro entre muitas outras, de um universo de cento e cinquenta, distribuídas por vários sectores de atividade de pequena industria, comércio e serviços principalmente do território do Alto Tâmega.

6. CARATERIZAÇÃO DA ESCOLA

| Colaboradores Ano Letivo 2019/20 | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Área/Serv. | Número de Colaboradores |
| Diretor Executivo | 01 |
| Diretor Pedagógico | 01 |
| Assessora Pedagógica | 01 |
| Diretor Financeiro | 01 |
| Assessora Financeira | 01 |
| Técnico Univa | 01 |
| Professores/Formadores | 26 |
| Técnicos Administrativos | 03 |
| Auxiliares de Educação | 04 |
| Auxiliares de Educação – Bar/Cantina | 02 |
| Total | 42 |

| Ano | Curso/Turma | Número de Alunos |
|--------------|--|------------------|
| 1º | Técnico de Cozinha/Pastelaria | 21 |
| | Técnico de Restaurante/Bar | 24 |
| | Técnico de Informática de Gestão | 20 |
| | Técnico de Termalismo | 25 |
| 2º | Técnico de Cozinha/Pastelaria | 17 |
| | Técnico de Restaurante/Bar | 15 |
| | Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores | 22 |
| | Técnico de Termalismo | 21 |
| 3º | Técnico de Cozinha/Pastelaria | 12 |
| | Técnico de Restaurante/Bar | 09 |
| | Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos | 10 |
| | Técnico de Vendas e Marketing | 14 |
| Total | | 210 |

6.1. Caracterização da Escola - Recursos Materiais

Tipologia de Instalações

| Piso | Tipologia | Descrição/Sala N.º | Área (m²) | |
|--------------------------|------------------------------------|---|-----------|--------|
| Piso 0 R/Chão | Casa das Máquinas | | | |
| | Arquivo Principal | Arquivo Administrativo, Pedagógico e Financeiro | | |
| | Instalações Sanitárias | | | |
| | Secretaria | Serviços Administrativos | | |
| | | Arquivo Administrativo | | |
| | | Arquivo Pedagógico e Financeiro | | |
| | Gabinets | Diretores de Turma | | |
| | | Direção Pedagógica | | |
| | | Direção Financeira | | |
| | | Univa | | |
| | Instalações Sanitárias | | | |
| | Salas Teóricas | 1 | | 41,20 |
| | | 2 | | 41,20 |
| | Salas Técnicas (Laboratórios) | Laboratório Físico-Química | | 82,40 |
| | Instalações Sanitárias, Vestiários | Formadores/Colaboradores M/F | | |
| | Instalações Sanitárias, Vestiários | Alunos M/F | | |
| | Salas Técnicas (Restauração) | Economato | | 38,44 |
| | | Cozinha | | 166,99 |
| | | Copa | | 9,54 |
| | | Cave do dia | | 11,81 |
| Circulação Garçon | | | 9,72 | |
| Antecâmara | | | 6,30 | |
| Restaurante Pedagógico | | | 40,30 | |
| Bar Pedagógico | | 43,12 | | |
| Refeitório | | | | |
| Biblioteca | | | 86,09 | |
| Auditório | Cabina de Projecção | | 11,40 | |
| | Auditório | | 148,20 | |

| | | | | |
|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|--|-------|
| Piso 1 1º Andar | Instalações Sanitárias | | | |
| | Salas Teóricas | 3 | | 41,20 |
| | | 5 | | 41,20 |
| | | 6 | | 41,20 |
| | | 7 | | 41,20 |
| | | 8 | | 41,20 |
| | | 9 | | 44,58 |
| | Salas Técnicas (Laboratórios) | Laboratório Eletricidade e Eletrónica | | 41,20 |
| | | Laboratório Eletricidade e Eletrónica | | 55,65 |
| | | Arrecadação Eletricidade e Eletrónica | | 26,75 |

| Piso | Tipologia | Descrição/Sala N.º | Área (m ²) |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Piso 1 1º Andar | Salas Técnicas (Laboratórios) | 10 - Laboratório Informática | 54,00 |
| | | 11 - Laboratório Informática | 54,00 |
| | | 12 - Laboratório Informática | 52,56 |
| | | Arrecadação de Informática | 19,14 |
| | Sala de Professores | | 40,26 |
| | Reprografia | | 18,75 |
| Piso 2 2º Andar | Instalações Sanitárias | | |
| | Salas Teóricas | 13 | 41,32 |
| | | 14 | 44,58 |
| | | 15 | 54,00 |
| | Salas Técnicas (Laboratórios) | Sala de Desenho | 190,57 |
| | | Arrecadação | 13,5 |
| Salas Técnicas (Laboratórios) | Laboratório Termalismo | | |

Tipologias de Equipamentos

As tipologias de equipamentos estão descritas em inventário de imobilizado, também organizado por Salas, Laboratórios, Gabinetes e Serviços.

7. BALANÇO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

7.1. Apreciação Global

Para além das atividades letivas foram realizadas várias atividades extracurriculares que visam um maior contacto dos alunos com o meio quer local, quer nacional quer até internacional. Estavam previstas atividades que visavam a abertura da Escola ao meio a sua maioria não realizadas pelos motivos em baixo explicados.

Permitiu melhorar a qualidade do ensino e das aprendizagens dos alunos no contexto da escola e no contexto profissional, através da ligação ao tecido empresarial e da dinamização de estratégias de ação pedagógica centradas na interdisciplinaridade, no rigor, na flexibilidade e na capacidade de inovação.

Pretendeu-se também que desse cumprimento aos objetivos da qualidade, alinhados com os objetivos estratégicos da Escola previstos no sistema de gestão da qualidade EQAVET

Este ano letivo o Plano de Atividades foi fortemente penalizado no que diz respeito à sua Execução com o surgimento da pandemia COVID-19: 55%. Pela análise dos dados em baixo, nos dois anos anteriores a taxa de execução vinha com valores na ordem dos 86, 87% (90% se contabilizadas as atividades não previstas realizadas). O início do confinamento/pandemia (em março de 2020) também está refletido nas taxas de execução dos 2º e 3º períodos.

Aliás, principalmente no 3º período, onde se concentram atividades de divulgação que envolvem a comunidade local (Open day, Rally pedestre, prova de orientação, Abraço saudável, Divulgação da Escola Profissional de Chaves, Festa de Festa de Finalistas, etc.) não foram realizadas, ...

| Taxas com: | 2019/2020 | 2018/2019 | 2017/2018 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Previstas | 55 | 86 | 87 |
| Previstas n/ Previstas | 59 | 90 | 90 |

| No ano 2019/2020 | Previstas | Realizadas | Não realizadas | Taxas: |
|--|-----------|------------|----------------|--------|
| 1º Período | 18 | 17 | 0 | 94% |
| 2º Período | 22 | 12 | 11 | 55% |
| 3º Período | 22 | 5 | 17 | 23% |
| Todo o ano | 14 | 8 | 6 | 57% |
| Total de atividades ano: | 76 | 42 | 34 | 55% |
| Atividades não previstas | 7 | 7 | | 100% |
| Total de Atividades com não previstas | 83 | 49 | | 59% |

| No ano 2018/2029 | Previstas | Realizadas | Não realizadas | Taxas: |
|--|-----------|------------|----------------|--------|
| 1º Período | 23 | 19 | 0 | 83% |
| 2º Período | 19 | 10 | 6 | 53% |
| 3º Período | 27 | 31 | 3 | 115% |
| Todo o ano | 9 | 7 | 2 | 78% |
| Total de atividades ano: | 78 | 67 | 11 | 86% |
| Atividades não previstas | 27 | 27 | | 100% |
| Total de Atividades com não previstas | 105 | 94 | | 90% |

| No ano 2017/2018 | Previstas | Realizadas | Não realizadas | Taxas: |
|--|-----------|------------|----------------|--------|
| 1º Período | 15 | 13 | 0 | 87% |
| 2º Período | 21 | 14 | 4 | 67% |
| 3º Período | 25 | 27 | 3 | 108% |
| Todo o ano | 8 | 6 | 2 | 75% |
| Total de atividades ano: | 69 | 60 | 9 | 87% |
| Atividades não previstas | 25 | 25 | | 100% |
| Total de Atividades com não previstas | 94 | 85 | | 90% |

8. COMPETÊNCIAS – BALANÇO DO PLANO DE FORMAÇÃO

O Plano de Formação interno para os colaboradores advém das necessidades de formação constatadas no decorrer do desenvolvimento das atividades, das manifestadas pelos colaboradores e das diagnosticadas aquando da inquirição de satisfação.

Distribuem-se por áreas de conhecimento relacionadas com as funções específicas dos colaboradores e outras de interesse geral da instituição e estão explicitadas no Plano de Formação. A eficácia da formação específica é evidente na melhoria de prestação individual, na autonomia no desempenho de funções e na produtividade dos colaboradores. Na formação de caráter geral, dos docentes, é denotada com a utilização generalizada e estandardizada das plataformas de E@D com os consequentes benefícios para o processo ensino-aprendizagem e motivação dos alunos, no caso dos não docentes, no rigoroso cumprimento das recomendações da DGS, de prevenção e combate a doença COVID-19 e consequente redução de possíveis ocorrências em ambiente escolar.

9. RESULTADOS DOS PROCESSOS

Com o processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, passaram a medir-se de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Projeto Educativo da Escola. Para tal, o Sistema, garante uma metodologia de controlo e monitorização que permite o acompanhamento do desenvolvimento das atividades letivas e não letivas dos alunos em frequência e da sua prestação no decurso da formação.

9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2019/2020.

| Processos | id Ind | Indicador | Cálculo | Valor Ob/Ind/Meta | Valor Alcançado |
|--------------------------------|-----------|--|---|-------------------|-----------------|
| Oferta Formativa | Ind.01.01 | Grau de enquadramento da oferta formativa (PE) | Nº cursos da oferta EPC alinhados com a estratégia CIMAT para o território/Nº cursos da oferta EPC | 66% | 83% |
| Matrículas | Ind.02.04 | Taxa de matrículas por ano letivo (PE, PA) | N.º de matrículas por ano letivo/N.º total de inscrições | | 91% |
| Planeamento das Atividades | Ind.03.01 | Grau de concretização do plano anual de atividades | N.º de atividades realizadas /N.º de Atividades previstas | 90% | 59% |
| Desenvolvimento das Atividades | Ind.04.03 | Taxa de abandono escolar por ano letivo (PE, PA) | Nº de alunos reprovados ou desistentes por ano letivo /Nº total de alunos que iniciaram o ano letivo | 10% | 13% |
| | Ind.04.05 | Taxa de Transição por ano letivo (POCH) | Nº de alunos que concluem a formação e transitam para o ano letivo seguinte/Nº alunos que iniciaram o ano letivo | | 87% |
| | Ind.04.10 | Taxa de insucesso escolar por ano letivo (PE, PA) | Nº de alunos com módulos ou ufdc's em atraso por ano letivo/Nº total de alunos com módulos ou ufdc's avaliados no ano letivo | 65% | 59% |
| | Ind.04.16 | Taxa de conclusão do ciclo de formação (PA) | Nº total de alunos em frequência no final do ciclo de formação/Nº total de alunos que ingressaram no ciclo de formação | 61% | 62% |
| | Ind.04.17 | Taxa de conclusão (PE, PA, 4a EQAVET; POCH) | N.º total de alunos que obtêm a qualificação no final do ciclo de formação/N.º total de alunos que ingressaram no ciclo de formação | 32% | 41% |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|--|------|
| | Ind.04.18 | Grau de notoriedade institucional no território (PE) | Nº de presenças em meios de comunicação | 24P | 20 |
| Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Ind.05.01 | Taxa de colocação no mercado de trabalho após dezoito meses sobre a conclusão dos cursos (PE, PA, 5a EQAVET) | Nº total de alunos que obtêm a qualificação no final do ciclo de formação com colocação no mercado de trabalho/Nº total de alunos que obtêm a qualificação | 46% | 43% |
| | Ind.05.02 | Taxa de prosseguimento de estudos após dezoito meses sobre a conclusão dos cursos (PE, PA, 5a EQAVET) | Nº total de alunos que obtêm a qualificação no final do ciclo de formação com prosseguimento de estudos/Nº total de alunos que obtêm a qualificação | 46% | 25% |
| | Ind.05.03 | Taxa de empregabilidade ou prosseguimento de estudos nos seis meses seguintes à conclusão dos cursos (POCH) | Nº total de alunos empregados ou que prosseguiram estudos /Nº total de alunos que terminaram o curso com sucesso | 87% | 68% |
| | Ind.05.04 | Taxa de colocação de diplomados na área de formação (PA, 6a EQAVET) | Nº total de alunos diplomados com colocação na área de formação/Nº total de alunos diplomados | 46% | 11% |
| | Ind.05.05 | Taxa de fixação no território (PE) | Nº total de alunos empregados ou que prosseguiram estudos, no território /Nº total de alunos que terminaram o curso com sucesso | 72% | 61% |
| | Gestão Administrativa e Financeira | Ind.06.01 | Taxa de execução dos projetos | Valor executado no projeto Rub.1+Rub.9/Valor aprovado do projeto Rub.1+Rub.9 | 100% |
| Gestão de Recursos | Ind.07.01 | Grau de concretização do plano de formação interno | Nº de ações de formação realizadas /Nº de ações de formação previstas | 100% | 100% |
| | Ind.07.02 | Grau de concretização do plano de manutenção | Nº de intervenções realizadas /Nº de intervenções previstas | 60% | 100% |
| Gestão da Qualidade | Ind.08.05 | Grau de satisfação das entidades de acolhimento (PA) | Nº total de respostas positivas entidades de acolhimento/nº total de respostas entidades de acolhimento | 100% | 100% |
| | Ind.08.06 | Grau de satisfação das entidades empregadoras (PA, 6b EQAVET) | Nº total de respostas positivas entidades empregadoras/nº total de respostas entidades empregadoras | 100% | 100% |

Constata-se o incumprimento de alguns indicadores, que consequentemente geram ações de melhoria, explicitadas no Plano de Ações de Melhoria.

9.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, passaram a medir-se de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Projeto Educativo da Escola. Para tal, o Sistema de Gestão da Qualidade, garante uma metodologia de controlo e monitorização que permite o acompanhamento do percurso dos alunos diplomados após a conclusão da formação.

Apresentamos, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores, respeitando as normas/métricas do EQAVET.

| Processos | id Ind | Indicador | Cálculo | Valor Ob/Ind/Met a | Valor Alcançado |
|---|-----------|--|--|--------------------|-----------------|
| Desenvolvimento das Atividades | Ind.04.17 | Taxa de conclusão (PE, PA, 4a EQAVET; POCH) | N.º total de alunos que obtêm a qualificação no final do ciclo de formação/N.º total de alunos que ingressaram no ciclo de formação | 32% | 41% |
| Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | Ind.05.01 | Taxa de colocação no mercado de trabalho após dezoito meses sobre a conclusão dos cursos (PE, PA, 5a EQAVET) | N.º total de alunos que obtêm a qualificação no final do ciclo de formação com colocação no mercado de trabalho/N.º total de alunos que obtêm a qualificação | 46% | 43% |
| | Ind.05.02 | Taxa de prosseguimento de estudos após dezoito meses sobre a conclusão dos cursos (PE, PA, 5a EQAVET) | N.º total de alunos que obtêm a qualificação no final do ciclo de formação com prosseguimento de estudos/N.º total de alunos que obtêm a qualificação | 46% | 25% |
| | Ind.05.04 | Taxa de colocação de diplomados na área de formação (PA, 6a EQAVET) | N.º total de alunos diplomados com colocação na área de formação/N.º total de alunos diplomados | 46% | 11% |
| Gestão da Qualidade | Ind.08.06 | Grau de satisfação das entidades empregadoras (PA, 6b EQAVET) | N.º total de respostas positivas entidades empregadoras/n.º total de respostas entidades empregadoras | 100% | 100% |

Constata-se o incumprimento de alguns indicadores que consequentemente geram ações de melhoria, explicitadas no Plano de Ações de Melhoria.

9.3. Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos

O indicador de “Taxa de Conclusão” foi cumprido no ano letivo 2019/20, ainda que o valor alcançado esteja aquém dos objectivos do Projecto Educativo da instituição.

9.4. Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos

O indicador de “Taxa de colocação no mercado de trabalho após dezoito meses sobre a conclusão dos cursos” não foi cumprido no ano letivo 2019/20, ainda que por pequena diferença pelo que foi gerada uma ação de melhoria tendente à sua correção no próximo ano letivo.

Este incumprimento justifica-se pelo atual momento de pandemia, estagnação da economia e com o encerramento temporario e definitivo de empresas no território.

9.5. Indicador EQAVET 6a) – Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação

O indicador de “Taxa de prosseguimento de estudos após dezoito meses sobre a conclusão dos cursos” não foi cumprido no ano letivo 2019/20, e por grande diferença pelo que foi gerada uma ação de melhoria tendente à sua correção no próximo ano letivo.

9.6. Indicador EQAVET 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores

O indicador de “Grau de satisfação das entidades empregadoras” foi cumprido, no ano letivo 2019/20, com o pleno de satisfação nas respostas às entidades empregadoras inquiridas.

De notar no entanto que face ao periodo de pandemia que vivemos não foram obtidas um número de respostas significativo para avaliação correta do indicador.

10. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA DA ESCOLA - STAKEHOLDERS

A Escola Profissional de Chaves, no âmbito da implementação do seu Sistema de Gestão da Qualidade entendeu, dentro da sua visão para a melhoria da qualidade, que seria importante conhecer a visão dos seus *stakeholders* (alunos, docentes, não docentes, encarregados de educação e entidades de acolhimento de FCT) sobre a escola e os seus processos formativos e desempenho relativo ao ano letivo 2019/20. Desta forma, criaram-se, na plataforma *Google Forms*, cinco questionários que foram distribuídos por correio eletrónico e via *sms*, tendo-se garantido o anonimato e a confidencialidade das respostas. O período de aplicação decorreu no início do segundo período do ano letivo 2020/21 e estendeu-se por uma semana.

O parâmetro “Pouco satisfeito” encontram-se sinalizado a cor diferente sempre que corresponder a um número superior ou igual a 1/3 das respostas, resultando, posteriormente, numa ação de melhoria a integrar no Plano de Ações de Melhoria.

10.1. Avaliação da satisfação dos docentes

Taxa de resposta: 96%

Condições de Trabalho

Relativamente às condições de trabalho (higiene e segurança no trabalho, instalações, qualidade/quantidade dos equipamentos/consumíveis), os inquéritos de satisfação dos docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Comunicação

Relativamente à comunicação (com a direção, professores/formadores, técnicos administrativos/auxiliares educativos, alunos e a capacidade de resposta às solicitações), os inquéritos de satisfação dos docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Prestação-Departamentos/Serviços

Relativamente à prestação dos departamentos e serviços (direção executiva, direção técnico-pedagógica, direção administrativa e financeira, serviços administrativos, serviços auxiliares, serviços de UNIVA, serviços de biblioteca, serviços de reprografia e serviços de bar e cantina), os inquéritos de satisfação dos docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Desempenho/Estratégias Pedagógicas

Relativamente ao desempenho/estratégias pedagógicas (concretização do projeto educativo, dos planos curriculares, do plano anual de atividades e dos objetivos do sistema de gestão da qualidade - EQAVET e estratégias de combate ao abandono e ao insucesso escolar), os inquéritos de satisfação dos docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Acesso e Tratamento da Informação

Relativamente ao acesso e tratamento da informação (facultação de documentos de suporte à implementação do projeto educativo, organização do dossiê pedagógico, arquivo documental e

plataformas digitais), os inquéritos de satisfação dos docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Resultados

Relativamente aos resultados (número de alunos em frequência, de alunos finalistas, de alunos diplomados, integração de alunos no mercado de trabalho e cumprimento das metas), os inquéritos de satisfação dos docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Impacto da escola no Território

Relativamente ao impacto da escola no território (cumprimento da ação social de integração de jovens, contributo para a qualificação de jovens, qualidade das aprendizagens, integração no mercado laboral e reconhecimento da escola pelo cumprimento da sua missão no território) os inquéritos de satisfação dos docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Conhecimento dos Documentos Estruturantes

Relativamente aos documentos estruturantes da escola (estatutos, regulamento interno e projeto educativo) os inquéritos de satisfação dos docentes revelam uma tendência de elevado grau de conhecimento dos mesmos. Quanto aos documentos da qualidade (documento base, plano de ação e relatório do operador), os mesmos inquéritos revelam uma significativa falta de conhecimento dos mesmos por parte dos docentes.

Disponibilidade e interesse em receber formação

Relativamente à disponibilidade e interesse em receber formação, a maioria dos docentes (63%) revela disponibilidade/interesse.

Aspetos positivos

Alguns aspetos positivos referidos pelos docentes

- Acessibilidade e rapidez em tratar de assuntos espontâneos de carácter urgente com a Direção. E a união do grupo de trabalho entre professores e auxiliares.
- O apoio que os professores dão aos alunos
- Visibilidade, organização, plano de atividades
- Cooperação e trabalho em equipe do corpo de profissionais da Docência
- Ensino e formação
- A educação e as condições
- A interação entre os docentes.
- A boa relação que existe em toda a comunidade escolar e a qualidade da formação.
- Educação, informação, acesso
- Dedicção dos professores, auxiliares e direção para que esta continue a possibilitar todos os alunos com menos posses para completarem o décimo segundo ano e alunos que não tencionam continuar os estudos.

- Relacionamento entre todos os intervenientes;
Plano de atividades;
Organização e gestão processual/documental;
Qualidade dos técnicos que formamos;
Prémios conquistados em concursos;
Visibilidade positiva no exterior;
Contributo para fixação de jovens no mercado de trabalho na região.
- Capacidade de trabalho com alunos carenciados, problemáticos e fracos.
- Instalações
- A comunicação; desempenho/estratégias pedagógicas;

Aspetos menos positivos

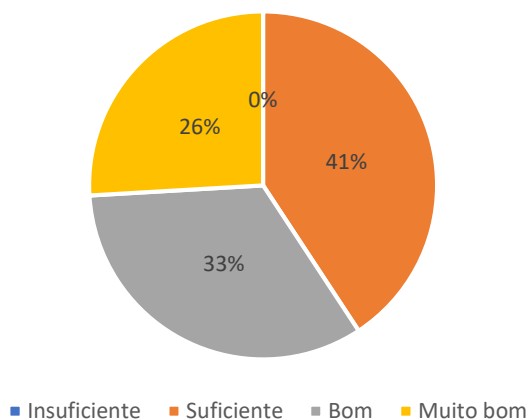
Alguns aspetos menos positivos referidos pelos docentes

- Falta de equipamentos e materiais
- Falta de recursos financeiros, pouca disponibilidade dos docentes para além das aulas, falta de apoio dos promotores
- Comunicação interna
- Instalações e equipamentos
- Falta de isolamento térmico do edifício.
- Algum equipamento envelhecido/desatualizado;
Abandono escolar.
- A relação entre financiamento e aspetos pedagógicos.
- Falta de condições nas salas de aulas e de equipamentos.
- Insegurança
- Relação chefia/trabalhadores
- Serviços de Bar e Cantina - Importância de incentivar os nossos alunos a incluírem diversas opções saudáveis na sua alimentação.

Classificação global

Relativamente a como classificam globalmente o desempenho da instituição, os docentes classificam a sua instituição de forma bastante positiva, como se pode verificar no gráfico seguinte.

Como classifica globalmente o desempenho da instituição?



10.2. Avaliação da satisfação dos não docentes

Taxa de resposta: 69%

Condições de Trabalho

Relativamente às condições de trabalho (higiene e segurança no trabalho, instalações, qualidade/quantidade dos equipamentos/consumíveis), os inquéritos de satisfação dos não docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Comunicação

Relativamente à comunicação (com a direção, professores/formadores, técnicos administrativos/auxiliares educativos, alunos e a capacidade de resposta às solicitações), os inquéritos de satisfação dos não docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Prestação-Departamentos/Serviços

Relativamente à prestação dos departamentos e serviços (direção executiva, direção técnico-pedagógica, direção administrativa e financeira, serviços administrativos, serviços auxiliares, serviços de UNIVA, serviços de biblioteca, serviços de reprografia e serviços de bar e cantina), os inquéritos de satisfação dos não docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Desempenho/Estratégias Pedagógicas

Relativamente ao desempenho/estratégias pedagógicas (concretização dos objetivos do sistema de gestão da qualidade - EQAVET e estratégias de combate ao abandono e ao insucesso escolar), os inquéritos de satisfação dos não docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Acesso e Tratamento da Informação

Relativamente ao acesso e tratamento da informação (facultação de documentos de suporte ao desempenho de funções, organização do dossiê pedagógico, arquivo documental e plataformas

digitais), os inquéritos de satisfação dos não docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Resultados

Relativamente aos resultados (número de alunos em frequência, de alunos finalistas, de alunos diplomados, integração de alunos no mercado de trabalho e cumprimento das metas), os inquéritos de satisfação dos não docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Impacto da escola no Território

Relativamente ao impacto da escola no território (cumprimento da ação social de integração de jovens, contributo para a qualificação de jovens, qualidade das aprendizagens, integração no mercado laboral e reconhecimento da escola pelo cumprimento da sua missão no território) os inquéritos de satisfação dos não docentes revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Conhecimento dos Documentos Estruturantes

Relativamente aos documentos da escola (estatutos, regulamento interno, projeto educativo, documento base, plano de ação e relatório do operador) os inquéritos de satisfação dos não docentes revelam uma tendência de elevado grau de conhecimento dos mesmos.

Disponibilidade e interesse em receber formação

Relativamente à disponibilidade e interesse em receber formação, a maioria dos não docentes (89%) revela disponibilidade/interesse.

Algumas das áreas sugeridas pelos não docentes:

Aspetos positivos

Alguns aspetos positivos referidos pelos não docentes

- O Contributo para a formação de Técnicos de Qualidade
- A relação com os alunos
- Qualidade na resolução de problemas da área escolar.
- bom ambiente de trabalho, boa ligação entre professores, alunos, funcionários e direção
- bom ambiente e boa comunicação

Aspetos menos positivos

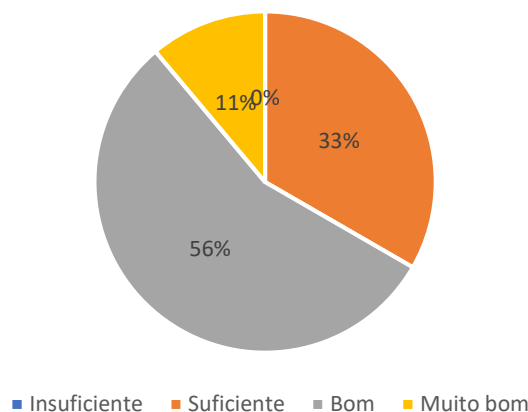
Alguns aspetos menos positivos referidos pelos não docentes

- Não conseguirmos atrair mais alunos e em simultâneo não conseguir reduzir o abandono escolar
- as dificuldades financeiras
- Falta de empenho e educação de alguns alunos.
- falta de áreas de recreio e desportivas
- A falta de financiamento

Classificação global

Relativamente a como classificam globalmente o desempenho da instituição, os não docentes classificam a sua instituição de forma bastante positiva, como se pode verificar no gráfico seguinte.

Como classifica globalmente o desempenho da instituição?



10.3. Avaliação da satisfação dos alunos

Taxa de resposta: 47%

Condições de Ensino

Relativamente às condições de ensino (higiene e segurança no trabalho, instalações, qualidade/quantidade dos equipamentos/consumíveis), os inquéritos de satisfação dos alunos revelam uma tendência de elevado grau de satisfação com exceção do parâmetro “qualidade/quantidade dos equipamentos” onde 29 alunos dos 86 que responderam ao inquérito (34%) considera-o pouco satisfatório.

Comunicação

Relativamente à comunicação (com a direção, diretor de curso, diretor de turma, professores/formadores, colegas, técnicos administrativos, auxiliares educativos e a capacidade de resposta às solicitações), os inquéritos de satisfação dos alunos revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Prestação-Departamentos/Serviços

Relativamente à prestação dos departamentos e serviços (direção executiva, direção técnico-pedagógica, direção administrativa e financeira, serviço docente, serviços administrativos, serviços auxiliares, serviços de UNIVA, serviços de biblioteca, serviços de reprografia e serviços de bar e cantina), os inquéritos de satisfação dos alunos revelam uma tendência de elevado grau de satisfação com exceção do parâmetro “direção administrativa e financeira” onde 30 alunos dos 86 que responderam ao inquérito (35%) considera-o pouco satisfatório.

Desempenho/Estratégias Pedagógicas

Relativamente ao desempenho/estratégias pedagógicas (curso que frequenta, qualidade da formação teórica, qualidade da formação prática, FCT-estágio, processo PAP, concretização do plano anual de atividades, estratégias de recuperação da assiduidade, estratégias de recuperação do aproveitamento e concretização dos objetivos do sistema de gestão da qualidade - EQAVET), os inquéritos de satisfação dos alunos revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Acesso e Tratamento da Informação

Relativamente ao acesso e tratamento da informação (facultação de documentos de suporte à formação e plataformas digitais), os inquéritos de satisfação dos alunos revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Impacto da escola no Território

Relativamente ao impacto da escola no território (cumprimento da ação social de integração de jovens, integração no mercado laboral e relacionamento da escola com instituições/empresas no território) os inquéritos de satisfação dos alunos revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Conhecimento dos Documentos Estruturantes

Relativamente aos documentos estruturantes (estatutos, regulamento interno e projeto educativo) os inquéritos de satisfação dos alunos revelam uma tendência de elevado grau de conhecimento dos mesmos.

Aspetos positivos

Alguns aspetos positivos referidos pelos alunos

- Dá-nos equivalência a um curso profissional e ao 12º ano de escolaridade.
- A simpatia e prestatividade de todos funcionários e docentes
- Funcionários
- A comida da cantina, os funcionários e as salas
- A humildade e educação, lealdade, respeito.
- A comida, a simpatia de funcionários e professores para com os alunos e o mesmo dos alunos para os mesmos, etc...
- Material
- União entre todos
- Relação entre alunos, professores e auxiliares.
- Alguns funcionários e professores
- A comida da cantina, os funcionários e as salas
- A comunicação e os equipamentos
- Bom ambiente
- As condições de higiene, explicam bem a matéria e sempre disponíveis ajudar os alunos por exemplo dando aulas de apoio fora do seu horário.
- Intenção entre professores e aulas tais como funcionários. Atividade durante o ano letivo (dia da matemática, dia do português, atividade de inglês, atividades de cozinha internas e externas, etc)

- A organização para combater o COVID
- Professores
- Bons cursos
- Os professores são bastantes apelativos, a comida da escola é bastante boa.
- Formadores
- Comida, colegas, intervalos
- Tudo
- Gosto do facto da sexta-feira á tarde ser livre
- A comunicação entre todos
- A comida é muito boa.
- As atividades
- Professores Exemplares
- A comida, os professores e as boas condições.
- Aulas práticas

Aspetos menos positivos

Alguns aspetos menos positivos referidos pelos alunos

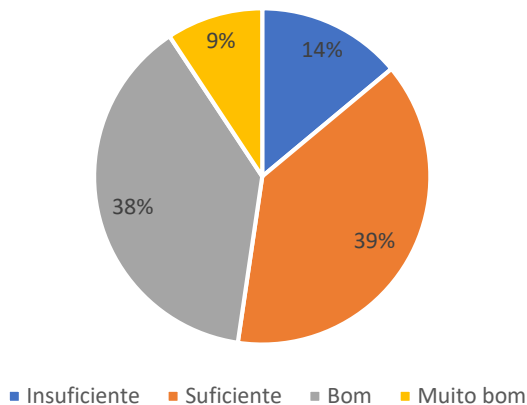
- Não pagar a tempo, em resolver certas situações
- Falta de isolamento nas janelas de algumas salas e restaurante pedagógico
- Falta de material na cozinha
- Alguma falta de condições
- O chão da sala, horário
- A demora do pagamento aos alunos, funcionários e professores.
- Aquecimento
- A cumplicidade entre todos
- Falta de material
- Atraso das fardas
- Nenhum
- Má conexão de internet
- A organização da secretaria acho que deviam ser mais exigentes na parte que toca ao pagamento e a entrega de papéis
- Falta de material para aulas práticas. Material velho. Falta de bancos e esquecimento nos balneários tais como tbm proteção no chão para os pés. Falta de cacifos. Algumas salas o isolamento das janelas não é bom. Algum problema com os computadores. Na rede internet, as vezes queremos fazer pesquisas para trabalhos ou mesmo trazer o portátil de casa para realizar a pap e não podemos porque não temos meios como utilizar devido a não ter internet. Nas casas de banho alguma estão fechadas porque não funcionam. Coisas que são prometidas e não compridas, prémios/ recompensas que não foram entregues.
- O frio que permanece na escola
- Falta de equipamentos necessários para as práticas de cursos
- Devido ao mau isolamento das paredes as salas são mais frias. Pelo menos no meu curso n temos materiais para termos aulas práticas. Penso que os intervalos deviam ser geridos de outra maneira. E os pagamentos podiam ser mais dentro dos prazos.
- Horários

- O aquecimento no restaurante pedagógico e salas frias como a sala 2.
- Falta de isolamento
- Falta de condições de isolamento as refeições são caras
- Salas frias.
- Internet, fraca qualidade dos equipamentos, condições de aquecimento, condições de isolamento, atraso nos pagamentos, falta de resolução dos problemas por parte da direção.
- Associação de estudantes não contribui para a melhoria da escola e para o bem-estar dos alunos
- Muitas horas de aulas
- Os alunos mais velhos.
- Não tenho nada a apontar. Está tudo incrível esplendido
- Falta de material, mais valorização com certos cursos em relação ao material
- Pagamentos em atraso, falta de material, falta de aquecimento na escola.
- Prazo de receção do subsídio

Classificação global

Relativamente a como classificam globalmente o desempenho da instituição, os alunos classificam a sua instituição de forma bastante positiva, como se pode verificar no gráfico seguinte.

Como classificas globalmente o desempenho da tua escola?



10.4. Avaliação da satisfação dos encarregados de educação

Taxa de resposta: 16%

Condições de Ensino

Relativamente às condições de ensino (higiene e segurança no trabalho, instalações, qualidade/quantidade dos equipamentos/consumíveis), os inquéritos de satisfação dos encarregados de educação revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Comunicação

Relativamente à comunicação (com a direção, diretor de turma, serviços administrativos, acesso à informação relativa ao percurso escolar do educando e a capacidade de resposta às solicitações), os inquéritos de satisfação dos encarregados de educação revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Desempenho/Estratégias Pedagógicas

Relativamente ao desempenho/estratégias pedagógicas (curso que frequenta, qualidade da formação, FCT-estágio, concretização do plano anual de atividades, estratégias de recuperação da assiduidade, estratégias de recuperação do aproveitamento e concretização dos objetivos do sistema de gestão da qualidade - EQAVET), os inquéritos de satisfação dos encarregados de educação revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Impacto da escola no Território

Relativamente ao impacto da escola no território (cumprimento da ação social de integração de jovens, contributo para a qualificação de jovens, qualidade das aprendizagens dos alunos, integração no mercado laboral e relacionamento da escola com instituições/empresas, reconhecimento da escola pelo cumprimento da sua missão no território) os inquéritos de satisfação dos encarregados de educação revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Conhecimento dos Documentos Estruturantes

Relativamente aos documentos estruturantes (regulamento interno e projeto educativo) os inquéritos de satisfação dos encarregados de educação revelam uma tendência de elevado grau de conhecimento dos mesmos.

Aspetos positivos

Alguns aspetos positivos referidos pelos encarregados de educação

- Colaboração
- Todos
- A disponibilidade de todos os agentes educativos
- Organização do ano letivo.
- O método de ensino utilizado
- Ajudar os alunos

- A simpatia com que sou sempre recebida
- Atendimento excelente
- Aprendizagem e a formação
- Filha satisfeita com o curso
- A preocupação, quer dos professores, quer da direção em propor alternativas para o sucesso dos alunos.

Aspetos menos positivos

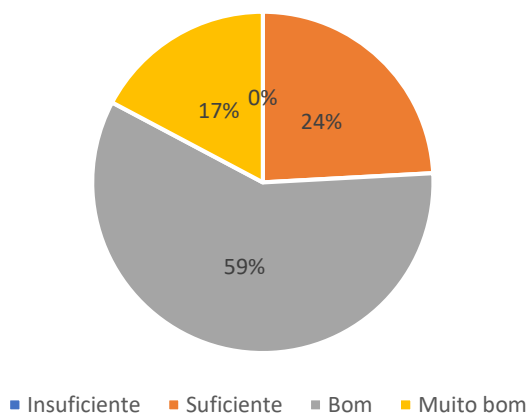
Alguns aspetos menos positivos referidos pelos encarregados de educação

- Aquecimento
- A disponibilização de materiais que permitam a realização efetiva de aulas práticas
- Alunos sem interesse escolar
- Falta de isolamento
- Não tenho nada a indicar
- Pouca vigilância na obrigatoriedade do cumprimento das recomendações emanadas pela DGS no âmbito da pandemia Covid 19
- Equipamentos
- Ela diz que agora passa frio por as janelas estarem abertas, mas também pode ser só por esta situação do covid 19
- Referiria a livre saída dos alunos do recinto escolar. No entanto, essa escola está para preparar os alunos para a vida profissional, esperando que sejam responsáveis

Classificação global

Relativamente a como classificam globalmente o desempenho da instituição, os encarregados de educação classificam a instituição de forma bastante positiva, como se pode verificar no gráfico seguinte.

Como classifica globalmente o desempenho da instituição?



10.5. Avaliação da Satisfação das Entidades de Acolhimento - FCT

Taxa de resposta: 22%

Objeto de avaliação: Entidade Formadora (EPC)

Relativamente ao objeto de avaliação-entidade formadora (organização e planeamento do processo de estágio e processo documental) os inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Objeto de avaliação: Estagiário

Relativamente ao objeto de avaliação-estagiário (atitude/comportamento e desempenho) os inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Objeto de avaliação: Acompanhamento do Estágio

Relativamente ao objeto de avaliação-acompanhamento do estagiário (apoio prestado pelo professor acompanhante e número de visitas) os inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Objeto de avaliação: Estágio

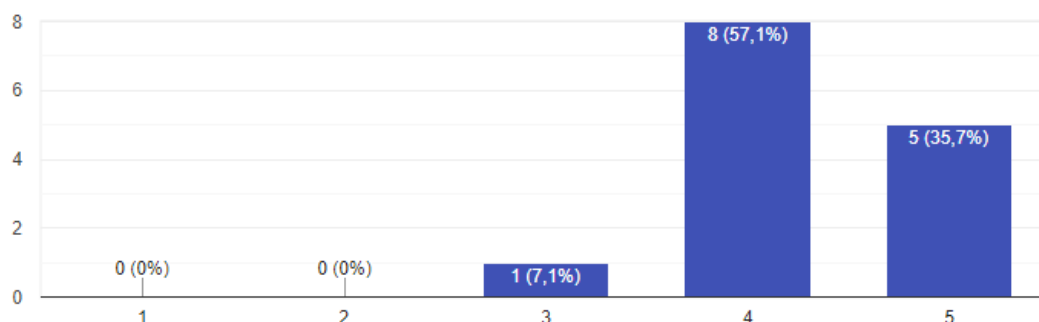
Relativamente ao objeto de avaliação-estágio (proveito para o estagiário, proveito para a instituição/empresa, interesse na continuidade de receber estagiários, possibilidade de integração laboral) os inquéritos de satisfação das entidades de acolhimento revelam uma tendência de elevado grau de satisfação.

Objeto de avaliação: Todo o processo

Relativamente a como classificam globalmente todo o processo, o grau de satisfação das entidades de acolhimento é forma bastante elevado, como se pode verificar no gráfico seguinte.

Grau de satisfação

14 respostas



10.6. Notas finais

A análise efetuada aos questionários foi alvo de reflexão alargada e assume-se como um excelente contributo para o processo de melhoria da qualidade que a Escola está empenhada em implementar.

Pela análise estatística, podemos concluir que:

- A taxa de satisfação global dos *stakeholders* docentes, não docentes, encarregados de educação e entidades de acolhimento de FCT é de 100% e a dos alunos é de 86%.
- Com número superior ou igual a 1/3 das respostas pouco satisfatórias encontram-se os setores:
 - Conhecimento dos Documentos Estruturantes: Documento Base; Plano de Ação e Relatório do Operador – por parte dos docentes;
 - Quantidade/qualidade dos equipamentos – por parte dos alunos;
 - Prestação da Direção Administrativa e Financeira – por parte dos alunos;
 - Possibilidade de integração laboral – por parte das entidades de acolhimento.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Chaves, encerra o Sistema Anual de Gestão da Qualidade implementado na Escola. Constitui-se como o documento de encerramento do ciclo PDCA e simultaneamente o documento de arranque de um novo ciclo.

É com base na sua análise e reflexão que é redefinida, se necessário, a estratégia de ação da instituição e reequacionados os objetivos estratégicos e da qualidade do sistema implementado. Constitui-se, também, como documento de entrada dos Processos Oferta Formativa, Planeamento das Atividades e Gestão de Recursos dado explicitar os pontos forte e pontos fracos no desenvolvimento do projeto, as necessidade de recursos humanos e materiais para desenvolvimentos das atividade letivas e não letivas da nova oferta e a avaliação da satisfação dos intervenientes no projeto com as suas observações e sugestões de correção ou melhoria.

Na análise do presente Relatório de Autoavaliação, constata-se uma satisfação muito positiva relativa ao processo de Gestão da Qualidade ainda em fase de implementação e otimização mas revelador do cumprimento em geral dos objetivos propostos, da implementação sequencial dos processos, da monitorização de indicadores, do esforço de cumprimento de metas e da medição do grau de satisfação dos stakeholders internos: Alunos, Docentes, Não Docentes, e externos Entidade promotora e proprietária, Pais e Encarregados de Educação, Entidades de Acolhimento e Entidades Empregadoras. Refira-se a este propósito que o retorno colaborativo ou de satisfação, junto de alguns stakeholders externos, por exemplo Pais, Encarregados de Educação e Entidades Empregadoras, não só através dos inquéritos de satisfação mas por contacto presencial nas visitas periódicas à escola para acompanhamento do percurso escolar dos filhos e educandos e por contacto telefónico personalizado.

Salienta-se como destaque positivo a organização documental e a comunicação, o contributo para a qualificação de jovens, a qualidade da formação teórica e prática ministrada, o acesso à informação relativa ao percurso escolar de educandos, a organização e planeamento do processo de estágio e a mediação com os empregadores. Como destaque menos positivo a necessidade de aquisição de equipamentos específicos de suporte à formação técnica e o conhecimento mais aprofundado dos documentos estruturantes do sistema de gestão da qualidade.

Escola Profissional de Chaves, 15 de fevereiro de 2021

A Equipa da Qualidade